



WMS - Gestão de Armazéns e Gestão da Distribuição

Implemente uma solução integrada de gestão avançada de logística de armazéns destinada a negócios com níveis elevados de exigência associados às operações de receção e de expedição de mercadorias, passando por todas as operações internas, desde a sua arrumação, picking, kitting, packing, nunca perdendo o controlo efetivo sobre os principais fatores de conformidade e de eficiência, de custos e de produtividade.

1. Gestão de Armazéns e Gestão da Distribuição

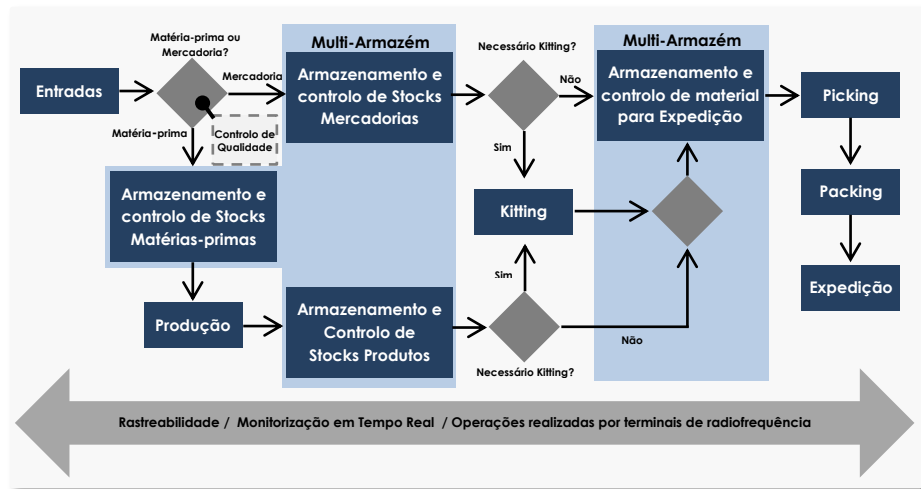
O processamento automático dos dados e informações associadas à movimentação das mercadorias, bem como também, o acesso à informação em tempo real, possibilitam definir objetivos muito mais ambiciosos e com maior realismo, acompanhar o nível de realização das metas associadas.

Características Gerais:

- Multi Armazém;
- Multi Site (Possibilidade de Sincronização entre vários servidores WMS);
- Localizações e mercadorias identificadas;
- Operações realizadas por terminais de radiofrequência com captura automática de dados;
- Definição física do armazém;
- Definição lógica do armazém;
- Arquivo documental;
- Gestão de tipos de documentos;
- Gestão de formatos de etiquetas;
- Conferência de documentos;
- Controlo de qualidade;
- Designer gráfico do armazém;
- Visualizador 2D;
- Notificações por correio eletrónico;
- Sistema de Alertas;
- Suporte para RFID;
- Gestão de palete multi lote / multi referência.

Funcionalidades em destaque:

- Classificação hierárquica de artigos (família, subfamília, etc.);
- Artigo principal (utilizado para a mudança de embalagem);
- Definição de características físicas;
- Controle de Lotes;
- Controle de Datas de Validade;
- Controle N° de Série;
- Controle de Qualidade (com possibilidade de definição da ficha de ensaio);
- Definição do n° de dias de validade ou data entrada a partir do qual emite alertas;
- Códigos das unidades logísticas;
- Códigos semelhantes do ERP (vários códigos do ERP podem significar o mesmo artigo físico no armazém);
- Artigos substitutos;
- Artigos compostos / kits;
- Formatos de armazenamento, receção, expedição (definição das quantidades habituais em cada formato, ex. palete);



- Definição das localizações ou grupo de localizações para arrumação e picking;
- Gestão de Terceiros (Clientes / Fornecedores);
- Gestão de Encomendas;
- Gestão de Receções / Expedições;
- Gestão de Rotas dia/semana, sequência de clientes e transportador;
- Devoluções a Fornecedores;
- Devoluções de Clientes;
- Arrumação automática por sugestão do sistema;
- Transferências entre localizações;
- Picking;
- Kitting;
- Replicação multi-site;
- Embarque;
- Armazém Lógico (Sugestão de Arrumação);
- Assemblagem / Reembalagem;
- Onda de Picking;
- Inventário cíclico;
- Transferências entre armazéns: cross-docking;
- Sistema de Alertas & Notificações por correio-eletrónico/SMS;
- Execução em tempo real das operações definidas;
- Realização de tarefas dirigidas (sugeridas pelo sistema);
- Realização de tarefas manuais;
- Monitorização em tempo-real;
- Consulta stock de uma localização;
- Consulta dos dados de uma unidade;
- Reimpressão de etiquetas;
- Interface gráfico;
- Terminais de rádio:
 - Execução em tempo real das operações definidas;
 - Realização de tarefas dirigidas (sugeridas pelo sistema);
 - Realização de tarefas manuais;
 - Monitorização em tempo real;
 - Consulta stock de uma localização;
 - Consulta dos dados de uma unidade;
 - Reimpressão de etiquetas;
 - Interface gráfico.

2. DMS - Gestão da Distribuição

Solução integrada de gestão avançada de logística da distribuição destinada a negócios com níveis elevados de exigência associados às operações de expedição de mercadorias e a realização do serviço de entrega, nunca perdendo o controlo efetivo sobre os principais fatores que influenciam a conformidade e a eficiência, os custos e a produtividade e, em particular os níveis de satisfação dos clientes.

O processamento automático dos dados e informações associadas aos serviços e à movimentação das mercadorias entre o ponto de recolha (dispatcher) e o ponto de entrega (o destinatário), bem como também, o acesso à informação em tempo real, possibilitam definir objetivos muito mais ambiciosos e com maior realismo, acompanhar o nível de realização das metas associadas.

Características Gerais:

- Criação de serviços BackOffice e Web;
- Planeamento das entregas e rotas;
- Confirmação de recolhas e entregas;
- Registos e alertas na ocorrência de anomalias na entrega;
- Confirmação de entrega de serviço com notificação via correio eletrónico.

Funcionalidades em destaque:

Operador Logístico

- Centros de Distribuição:
 - Organização por códigos-postais.
- Zonas de Distribuição:
 - Divisão por intervalos de códigos-postais.
- Distribuidores:
 - Internos/Externos;
 - Zona de distribuição;
 - Plano de comissões (módulo comissões);
 - Plano de prémios (módulo comissões).
- Clientes:
 - Entidade que solicita os serviços a realizar.
- Tipos de Serviço:
 - Com entrega de volumes;
 - Com recolha de volumes;
 - Com/sem cobrança.
- Serviços:
 - Importação (módulo integração);
 - Manutenção (criação manual, edição e alteração de estado).
- Gestão de Incidências:
 - Incidências automáticas (definido cliente a cliente);
 - Incidências manuais.
- Prestação de Contas Distribuidor:
 - Serviços Realizados (com a respetiva cobrança);
 - Serviços Anulados;
 - Cálculo automático das comissões e prémios (módulo comissões).
- Cobranças:
 - Resumo diário por centro de totais cobrados;
 - Resumo diário de cheques recebidos.

Comissões

- Zonas de Comissão:
 - Definição dos intervalos de códigos-postais que pertencem a cada zona de comissão.
- Planos de Comissões:
 - Por zonas ou por escalões;
 - Definição dos valores de comissão por cada zona de comissão;
 - Definição dos valores de comissão por escalão da variável a comissionar.
- Zonas de Prémio:
 - Definição dos intervalos de códigos-postais que pertencem a cada zona de prémio.
- Planos de Prémio:
 - Definição dos escalões de quantidade de serviços por zona de prémio e respetivo valor (do prémio).
- Ajustes às comissões:
 - Registo de ajustes financeiros às comissões.

Faturação

- Planos de Faturação:
 - Definição por cliente (um cliente pode ter vários planos), da variável e escalões de faturação a utilizar por tipo e estado de serviço.
- Faturação de Serviços:
 - Criação de uma rotina de faturação sobre os serviços realizados/anulados num intervalo de tempo;
 - É utilizado para cada serviço o plano de faturação associado durante o processo de criação do serviço (importação ou manual).

Operações Terminal Plataforma

- Receção de Serviços do Cliente:
 - Confirmação dos serviços/volumes recebidos dos clientes com o terminal.
- Preparação Carga Distribuidor:
 - Criação de uma ordem de carga para o distribuidor, com os serviços disponíveis na zona de distribuição do distribuidor.
- Carga Distribuidor:
 - Confirmação com o terminal dos serviços efetivamente carregados no distribuidor.
- Devolução/Descarga Distribuidor:
 - Confirmação com o terminal dos serviços efetivamente descarregados pelo distribuidor.
- Transferências entre Centros:
 - Criação de paletes de transferência entre centros;
 - Confirmação da carga das paletes de transferência no centro de origem;
 - Confirmação da descarga das paletes no centro de destino.
- Inventário à Zona de Distribuição:
 - Criação de ordem de inventário a uma zona de distribuição;
 - Relatório de diferenças.
- Inventário ao Distribuidor:
 - Criação de ordem de inventário ao distribuidor;
 - Relatório de diferenças.
- Devolução de Serviços ao Cliente:
 - Criação de paletes de devolução a cliente;
 - Confirmação do carregamento de paletes no transportador.

Terminal Distribuidor

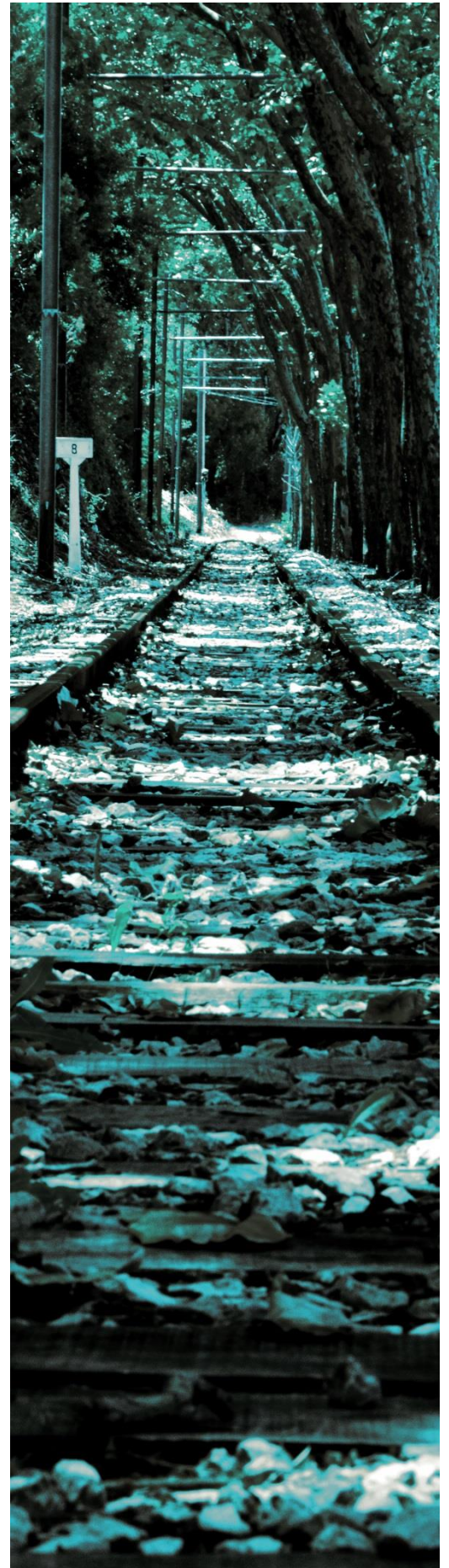
- Sincronização:
 - Carregamento no terminal dos serviços a realizar, com todos os dados necessários à sua realização (moradas, valores a cobrar, volumes, etc);
 - Descarga do terminal dos serviços realizados e anulados.
- Resumo de Serviços a Realizar:
 - Lista de serviços a realizar, ordenados por código postal, morada.
- Realização de Serviço:
 - Identificação do destinatário (registo de dados, BI, nome, etc);
 - Identificação dos meios de pagamento (cheque, numerário, valores);
 - Confirmação dos volumes (entregues/recolhidos);
 - Recolha de assinatura digital.
- Anulação de Serviço:
 - Registo do motivo de anulação.

Operador/Utilizador Remoto

- Gestão de Moradas de Entrega;
- Gestão de Pedidos de Serviço;
- Criação de Pedidos de Serviço;
- Emissão de Guias de Transporte;
- Emissão de Etiquetas de Volumes;
- Consulta de Status dos pedidos.

Operador/Utilizador Web

- Gestão de Acessos:
 - Criação/Edição dos clientes que têm acesso ao sistema Online;
 - Manutenção dos utilizadores (por cliente).
- Pedido de Serviço Online:
 - Registo de um pedido de realização de um serviço via web;
 - Atribuição de um código de barras que irá identificar o serviço;
 - Impressão de Guia de Transporte do Serviço.
- Pedido de Anulação do Serviço:
 - Possibilidade de envio de um pedido de cancelamento do serviço ao gestor do sistema.



Decisor
NEW BUSINESS CONCEPT



Largo da Lagoa, 15 E,
2795-116 Linda-a-Velha
(+351) 21 41 49 500
consultores.sa@sinfic.pt

www.DECISOR.com